



# Lebes Bag

## COMO FUNCIONA:

- Entregamos na sua casa peças de várias marcas que tenham total sintonia com você.
- Para isso, precisamos saber sobre seus gostos, corpo e estilo.
- As peças ficam na sua casa por 2 dias.
- O serviço é gratuito. Você paga apenas pelas peças que quiser ficar!
- A Devolução da Bag é realizada pelo cliente.

## QUAL É A ÁREA DE ENTREGA?

- Só atuamos no Rio Grande do sul. Esse serviço está disponível para moradores das cidades de: Arroio dos Ratos, Charqueadas, Guaíba, Porto Alegre, Sapucaia do Sul, Viamão, Canoas e São Leopoldo.

## COM QUE TIPOS DE ROUPAS A Lebes TRABALHA?

- Moda feminina

## COMO DEVO PROCEDER CASO ALGUMA PEÇA VENHA DANIFICADA?

- Fazemos uma checagem para garantir que as peças enviadas estejam em perfeito estado. Caso haja alguma peça danificada, por favor entre em contato.

## COMO FAÇO SE NÃO TIVER NINGUÉM EM CASA PARA RECEBER A BAG?

- Nós entramos em contato após preenchimento do formulário para confirmar interesse e melhor horário de entrega quando selecionado a opção de receber no local indicador ou melhor horário para ir buscar na loja.

## O QUE ACONTECE SE EU ESQUECER de entregar a BAG?

- Iremos lembra-la (o) da data de entrega na loja. Caso contrário, iremos entrar em contato para combinar novo horário/data. Mas lembrando que combinamos no prazo no início do aceite ☐

## O QUE DEVO FAZER SE A MALINHA NÃO CHEGAR LACRADA?

- Por favor nos avise imediatamente para checarmos o que aconteceu.

## COMO DEVO DEVOLVER A BAG?

- Deve conter os mesmos produtos que constam na listagem que fica dentro da malinha. Esta listagem você deve marcar o que gostou e não gostou. Há um lacre dentro da Bag, para você lacrar antes da devolução. Na loja, a Bag é aberta juntamente com você para realizar a venda do que gostou e mais alguma coisa que lhe interessar na loja.

## COMO FUNCIONA O SERVIÇO?

- Depois que você preencher o formulário de estilo e tamanho, nossas consultoras e estilistas vão selecionar peças de roupa que são a sua cara. Nós enviamos estas peças na sua casa e/ou local indicado e também você pode ir buscar na loja. Você experimenta e combina essas peças no conforto de sua própria casa! Poderá ficar com a Bag até 2 dias.

## POSSO ESCOLHER AS PEÇAS QUE VOU RECEBER?

- Não, é surpresa! Suas peças serão escolhidas por nossas consultoras e estilistas, que irão analisar as suas respostas do questionário e fazer a melhor seleção possível.

## PRECISO PAGAR ALGUMA COISA?

- O serviço é gratuito! Você só paga o valor da(s) peça(s) que quiser ficar. Se não gostou de nenhuma, não paga nada.

## QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?

- Dinheiro, cartão de crédito ou crediário Lebes

## QUAL É O HORÁRIO DE ENTREGA?

- No horário comercial. Se precisar que seja em algum horário específico, é só avisar, que iremos avaliar a possibilidade de realizar a entrega.

## QUAL É O VALOR DAS PEÇAS?

- Nossas peças variam de R\$ 19,90 a R\$ 299,90

## QUANTO TEMPO DEMORA PRA RECEBER DEPOIS DE FAZER O PERFIL DE ESTILO?

- Realizamos a entrega de Segunda a Quinta, pois as devoluções acontecem até Sábado. Mas no máximo 3 dias.

## QUANTOS DIAS EU TENHO PARA EXPERIMENTAR AS PEÇAS?

- 2 dias.

## SE EU QUISER TROCAR A PEÇA, COMO FAÇO?

- A devolução é realizada por você, cliente, e poderá trocar tamanho, cor ou peça na própria loja.

## EU VOU RECEBER A MALINHA TODO MÊS?

- A malinha é enviada de acordo com o pedido realizado.

## COMO FAÇO PARA COMPRAR ALGUMA PEÇA?

- Basta assinalar as peças desejadas na Folha de Feedback enviada junto com a Lebes Bag e na loja realizará a compra e escolher a melhor forma de pagamento, que ficar bom pra você.